

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)  
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA TAHUN 2012**

| BIL   | SASARAN   | WEIGHTAGE SASARAN (A) | PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR TAHUN 2012 |                          |                       | PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)  | WEIGHTAGE KPI (C) | PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2012 (D) | BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)   | WEIGHTAGE KRA (E) | PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2012 (F)                                     | ULASAN   | PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB                 |
|---|---|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|--|-------------------|---------------------------------------|---|-------------------|---|--|--|
|   |   |                       | SASARAN                               | PENCAPAIAN               | PERATUS (B)           |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| 1   | Tarikh pembukaan lebuhraya :  |                       |                                       |                          |                       | 1 Memastikan 3 buah lebuhraya dibuka sepenuhnya atau sebahagiannya dalam tahun 2012: | 30%               | 30%                                   | Memastikan pembinaan lebuhraya disiapkan mengikut jadual dan piawaian yang ditetapkan | 30%               | 100%  | Kesemua lebuhraya ini telah berjaya dibuka sepenuhnya sebagaimana yang disasarkan. | Pengarah Pembangunan & Pemantauan Projek |
|   | (i) Lebuhraya Penyuraian Trafik Timur Johor Bahru (EDL) : 15 April 2012.  | 33.3%                 | Dibuka pada 15 April 2012             | Dibuka pada 1 April 2012 | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (ii) Lebuhraya Lembah Klang Selatan (SKVE) (Pakej 2): 30 Jun 2012.  | 33.3%                 | Dibuka pada 30 Jun 2012               | Dibuka pada 29 Mei 2012  | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (iii) Lebuhraya Pantai Timur Fasa 2 - LPT2 (Seksyen Ajil - Telemung & Kerja-Kerja Melibatkan Peruntukkan Wang Sementara) (Pakej 10D): 30 Jun 2012 | 33.3%                 | Dibuka pada 30 Jun 2012               | Dibuka pada 20 Mei 2012  | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>           | <b>3</b>                              | <b>3</b>                 | <b>100.0%</b>         |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (i) Jambatan Kedua Pulau Pinang (JPP2)<br><b>Jun 2012 : 78%</b> Disember 2012 : 90 %  | 11.1%                 | 90.00%                                | 90.07%                   | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (ii) Seksyen 3, Lebuhraya Lembah Kelang Selatan (SKVE)<br><b>Jun 2012 : 63%</b> Disember 2012 : 78 %  | 11.1%                 | 78.00%                                | 90.49%                   | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (iii) Lebuhraya Sg. Besi Tambahan (BEE)<br><b>Jun 2012 : 51%</b> Disember 2012 : 74 %   | 11.1%                 | 74.0%                                 | 84.0%                    | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (iv) Pelebaran Lorong Keempat, PLUS<br><b>Jun 2012 : 2%</b> Disember 2012 : 10 %  | 11.1%                 | 10.0%                                 | 7.0%                     | 70.0%                 |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (v) Persimpangan Bertingkat Bukit Gambir, PLUS<br><b>Jun 2012 : 52%</b> Disember 2012 : 65 %  | 11.1%                 | 65.0%                                 | 69.0%                    | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| (vi) Persimpangan Bertingkat Sungai Buaya, PLUS<br><b>Jun 2012 : 25%</b> Disember 2012 : 55 %                         | 11.1%   | 55.0%                 | 76.0%                                 | 100%                     |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| (vii) Persimpangan Bertingkat Alor Pongsu, PLUS<br><b>Jun 2012 : 5%</b> Disember 2012 : 15 %                          | 11.1%   | 15.0%                 | 69.0%                                 | 100%                     |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| (viii) Persimpangan Bertingkat Baru Seremban, PLUS<br><b>Jun 2012 : 2%</b> Disember 2012 : 10 %                       | 11.1%   | 10.00%                | 0.12%                                 | 1.2%                     |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| (ix) 'Elevated U-turn' Dan Susur Keluar Ke Jalan Persiaran Tujuan, KESAS<br><b>Jun 2012 : 1%</b> Disember 2012 : 10 % | 11.1%   | 10.0%                 | 4.0%                                  | 40.0%                    |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>   |                       |                                       | <b>79%</b>               |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| 2   | Sasaran status kemajuan pembinaan lebuhraya :   |                       |                                       |                          |                       | 2  | 30%               | 23.7%                                 | 30%   | 28.1%             | Tiga (3) projek tidak mencapai sasaran disebabkan projek lewat dimulakan. | Pegarah Perancangan  |  |
|   | (i) Penyediaan Laporan Jawatankuasa Teknikal (memuktamadkan Teknikal Appendix bagi perjanjian konsesi):   |                       |                                       |                          |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (i) Lebuhraya Lingkaran Luar Kuala Lumpur (KLORR)   | 14.3%                 | Siap                                  | Siap                     | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (ii) Lebuhraya Pantai Barat (WCE)   | 14.3%                 | Siap                                  | Siap                     | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (iii) Lebuhraya Damansara - Shah Alam (DASH) sasaran Jun 2012   | 14.3%                 | Siap                                  | Siap                     | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (iv) Lebuhraya Serdang - Kinrara- Putrajaya (SKIP) sasaran Disember 2012  | 14.3%                 | Siap                                  | Siap                     | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (v) Lebuhraya Sungai Besi - Ulu Kelang (SUKE) sasaran Ogos 2012   | 14.3%                 | Siap                                  | Siap                     | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
|   | (vi) Lebuhraya Kinrara - Damansara (KIDEX) sasaran Disember 2012  | 14.3%                 | Siap                                  | Siap                     | 100%                  |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| (vii) Projek Sambungan Lebuhraya Duta Ulu- Kelang (DUKE Extention) sasaran Jun 2012                                   | 14.3%   | Siap                  | Siap                                  | 100%                     |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>   | <b>7</b>              | <b>7</b>                              | <b>100%</b>              |                       |  |                   |                                       |   |                   |   |  |  |
| <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>   | <b>7</b>              | <b>7</b>                              | <b>100%</b>              | <b>Jumlah Sasaran</b> | <b>100%</b>  | <b>93.7%</b>      | <b>Jumlah Sasaran</b>                 | <b>30%</b>  | <b>28.1%</b>      |   |  |  |

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)  
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA TAHUN 2012**

| BIL  | SASARAN   | WEIGHTAGE SASARAN (A) | PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR TAHUN 2012 |            |             | PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)   | WEIGHTAGE KPI (C) | PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2012 (D)   | BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) | WEIGHTAGE KRA (E)  | PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2012 (F)   | ULASAN   | PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB  |      |  |  |     |  |  |
|--|---|-----------------------|---------------------------------------|------------|-------------|---|-------------------|---|---------------------------------|--|---|--|---|------|--|--|-----|--|--|
|  |   |                       | SASARAN                               | PENCAPAIAN | PERATUS (B) |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
| 2  | Penyediaan draf akhir rang undang-undang untuk pewartaan dikemukakan ke Jabatan Peguam Negara dengan persetujuan Kementerian Kerja Raya. Sasaran pencapaian 70%               | 35%                   | 70%                                   | 70%        | 100.0%      | 1 Mewartakan Rang Undang-Undang Pindaan Akta LLM  | 100%              | Memantapkan pembangunan, pengurusan dan kawalseliaan lebuhraya                                    | 15%                             | 12.8%  | Pewartaan ini adalah diluar bidang kuasa LLM  | Pegarah Undang-Undang  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | Diwartakan pada tahun 2012. Sasaran pencapaian 30%  | 15%                   | 0.0%                                  | 0.0%       | 0%          |   |                   |   |                                 |  |   |  | 2 Mengatur program pembentangan teknikal/umum yang merangkumi perkara berkaitan industri lebuhraya bertujuan sebagai platform perkongsian pengalaman, maklumat dan teknologi terkini. | 50%  | Sebanyak lapan (8) pembentangan teknikal telah dilaksanakan. Peratus pencapaian sehingga kini ialah 100 peratus. | Pegarah Khidmat Pakar & Kerjasama Teknikal |     |  |  |
|  | Program pembentangan teknikal/umum diadakan lapan (8) kali setahun mengikut tema-tema tertentu yang bersesuaian.  | 50%                   | 50%                                   | 50.0%      | 100%        | Jumlah Sasaran  | 100%              |   |                                 |  | 85%   | Jumlah Sasaran   |   |      |  |  | 15% | 12.8%  |  |
|  | Jumlah Sasaran  | 100%                  |                                       |            | 100%        |   |                   |   |                                 |  |   |  | Jumlah Sasaran  | 100% | 85%  | Jumlah Sasaran                             |     |  | 15%  |
| 3  | (i) Membuat analisa penyenggaraan pada setiap 6 bulan   |                       |                                       |            |             | 1 Memastikan penyenggaraan lebuhraya yang dilaksanakan oleh syarikat konsesi berada di prestasi cemerlang | 20%               | Memberikan perkhidmatan lebuhraya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna |                                 |  | BKSP dan M&E telah melaksanakan analisa penyenggaraan sebagaimana SPK-BPW-004 (LAMPIRAN 6). | Pegarah-pegarah Wilayah, Pegarah Mekanikal & Elektrikal dan Pegarah Kawalselia Penyenggaraan |   |      |  |  |     |  |  |
|  | a) Bahagian Kawalselia Penyenggaraan  | 16.65%                | 28                                    | 28         | 100.0%      |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | b) Bahagian Mekanikal & Elektrik  | 16.65%                | 28                                    | 28         | 100.0%      |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | (ii) Pencapaian 88% prestasi pembaikan berkala  |                       |                                       |            |             |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | a) Bahagian Kawalselia Penyenggaraan  | 16.65%                | 28                                    | 26         | 92.85%      |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | b) Bahagian Mekanikal & Elektrik  | 16.65%                | 28                                    | 26         | 92.85%      |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | (iii) Pencapaian 100% bagi kerja penyenggaraan kecemasan dan rutin serta kerja-kerja elektrikal dan mekanikal.  |                       |                                       |            |             |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | a) Bahagian Kawalselia Penyenggaraan  | 16.65%                | 28                                    | 28         | 100.0%      |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | b) Bahagian Mekanikal & Elektrik  | 16.65%                | 28                                    | 28         | 100.0%      |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | Jumlah Sasaran  | 100%                  |                                       |            | 97.6%       |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
|  | Melaksanakan langkah penambahbaikan terhadap 10 lokasi <i>blackspot</i> yang dikenalpasti berdasarkan statistik kemalangan 2011. Sasaran perlaksanaan adalah seperti berikut; |                       |                                       |            |             |   |                   |   |                                 |  |   |  | 2 Meningkatkan tahap keselamatan di lebuhraya dan mengurangkan kadar kemalangan di lebuhraya.   | 30%  | 30.00%   |  |     | Pelaksanaan langkah penambahbaikan di semua 10 lokasi telah siap 100% dan kadar pengurangan kemalangan yang direkodkan adalah 67.7%. | Pegarah-pegarah Wilayah dan Pegarah Kawalselia Penyenggaraan |
|  | (i) Sebelum 30 April 2012 :Cadangan pembaikan telah dikemukakan kepada LLM oleh syarikat konsesi  | 75%                   | 10                                    | 10         | 100%        |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
| (ii) Sebelum 31 Ogos 2012 : 70% kerja-kerja penambahbaikan siap dilaksanakan di lokasi |   |                       |                                       |            |             |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
| (iii) Sebelum 31 Disember 2012 : 100% lokasi telah dilaksanakan tindakan pembaikan     |   |                       |                                       |            |             |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
| (iv) Mengadakan 2 Kempen Keselamatan   | 25%   | 2                     | 1                                     | 100.00%    |             |   |                   |   |                                 |  |   |  |   |      |  |  |     |  |  |
| Jumlah Sasaran   | 100%  |                       |                                       | 100.0%     |             |   |                   |   |                                 | Hanya 1 Kempen sahaja dilaksanakan bagi tahun 2012 iaitu Kempen Keselamatan Perayaan Tahun Baru Cina pada 17 Januari 2012 kerana pelaksanaan kempen keselamatan adalah tertakluk kepada kelulusan Menteri Kerja Raya | Pegarah Kawalselia Penyenggaraan / Sumber Manusia & Pentadbiran                             |  |   |      |  |  |     |  |  |

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)  
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA TAHUN 2012**

| BIL | SASARAN  | WEIGHTAGE SASARAN (A) | PERATUS PENCAPAIAN <u>SEBENAR</u> TAHUN 2012 |            |              | PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)  | WEIGHTAGE KPI (C) | PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2012 (D) | BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) | WEIGHTAGE KRA (E)   | PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2012 (F)   | ULASAN  | PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB |
|-----|--|-----------------------|--|------------|--------------|--|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---|---|---|--------------------------|
|     |  |                       | SASARAN                                      | PENCAPAIAN | PERATUS (B)  |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | (i) Analisa penyenggaraan pada setiap 6 bulan  | 33.3%                 | 28   | 28         | 100.0%       | 3 Memastikan tahap penyenggaraan kawasan Rehat & Rawat oleh Syarikat Konsesi sentiasa berada di tahap terbaik. | 20%               |                                       | 40%                             | 38.05%  | Berdasarkan data yang dikemukakan oleh Pejabat Wilayah, analisa penyenggaraan berkala kawasan Rehat dan Rawat telah dilaksanakan dan mendapati kesemua 30 telah lebuhraya mencapai 88% markah prestasi. | Pengarah-pengarah Wilayah dan Pengarah Kawalselia Penyenggaraan |                          |
|     | (ii) Mencapai 88% prestasi pembaikan berkala   | 33.3%                 | 28   | 28         | 100.0%       |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | (iii) Mencapai 100% bagi kerja penyenggaraan kecemasan dan rutin bagi kerja-kerja Sivil & Struktur | 33.3%                 | 28   | 28         | 100.0%       |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | <b>Jumlah Sasaran</b>  | <b>100%</b>           |  |            | <b>100%</b>  |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | Menetapkan KPI penggunaan ETC di lebuhraya bertol seperti berikut :                                |                       |  |            |              | 4 Menetapkan KPI penggunaan Sistem Kutipan Tol Elektronik (ETC) di lebuhraya bertol                            | 10%               |                                       | 5.59%                           | Dari 8 lebuhraya antara bandar yang disasarkan hanya 6 lebuhraya sahaja telah berjaya mencapai sasaran yang ditetapkan. | Pengarah Pengawasan Tol   |   |                          |
|     | a) Lebuhraya antara bandar : 40%   | 50%                   | 8  | 6          | 75.0%        |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | KPI Penggunaan ETC bagi tahun 2012 mengikut lebuhraya adalah seperti berikut :                     |                       |  |            |              |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | a) 8 Lebuhraya antara bandar:-   |                       |  |            |              |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | <b>Jumlah Sasaran</b>  |                       |  |            |              |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | b) Lebuhraya dalam bandar : 60 %   | 50%                   | 19   | 7          | 36.8%        |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | b) 19 Lebuhraya dalam bandar:-   |                       |  |            |              |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |
|     | <b>Jumlah Sasaran</b>  | <b>100%</b>           |  |            | <b>55.9%</b> |  |                   |                                       |                                 |   |   |   |                          |

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)  
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA TAHUN 2012**

| BIL | SASARAN   | WEIGHTAGE SASARAN (A) | PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR TAHUN 2012 |            |             | PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)   | WEIGHTAGE KPI (C) | PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2012 (D) | BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) | WEIGHTAGE KRA (E) | PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2012 (F) | ULASAN   | PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB                    |
|-----|---|-----------------------|---------------------------------------|------------|-------------|---|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------------------------|--|---|
|     |   |                       | SASARAN                               | PENCAPAIAN | PERATUS (B) |   |                   |                                       |                                 |                   |                                       |  |   |
|     | 20% mukim daripada keseluruhan jajaran lebuh raya yang disasarkan dirizabkan di bawah Seksyen 62 KTN 1965.                        | 100%                  | 2                                     | 7          | 100         | 5<br>Memastikan mana-mana mukim daripada keseluruhan jajaran lebuh raya yang dinyatakan di bawah<br>a) Lebuhraya Utara Selatan Hubungan Tengah (ELITE);<br>b) Projek Lebuhraya Utara - Selatan (PLUS) (Negeri Sembilan);<br>c) Lebuhraya Damansara - Puchong (LDP);<br>d) Jambatan Pulau Pinang (JPP) | 5%                | 5%                                    |                                 |                   |                                       | 7 mukim daripada 20 mukim keseluruhan telah mencapai sasaran dirizabkan/ diwartakan di bawah seksyen 62 KTN 1965.  | Pengarah Pengurusan Tanah                   |
|     | <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>           | <b>2</b>                              | <b>7</b>   | <b>100</b>  |   |                   |                                       |                                 |                   |                                       |  |   |
|     | 9 penerbitan baru/semakan semula dilaksanakan dan menerbitkan "Standard of procedure" (SOP) Traffic Management di waktu kesesakan | 100%                  | 9                                     | 10         | 100         | 6<br>Melaksanakan penerbitan dan semakan semula garis panduan/ panduan/ manual LLM berkenaan dengan pembangunan dan pengurusan lebuh raya   | 15%               | 15%                                   |                                 |                   |                                       | Terdapat 10 garis panduan/ panduan/ manual telah siap dan dalam proses penerbitan bagi tahun 2012.   | Pengarah Khidmat Pakar & Kerjasama Teknikal |
|     | <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>           | <b>9</b>                              | <b>10</b>  | <b>100</b>  | <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>       | <b>95.12%</b>                         | <b>Jumlah Sasaran</b>           | <b>40%</b>        | <b>38.05%</b>                         |  |   |
| 4   | 4 kali dalam setahun  | 25%                   | 4                                     | 4          | 100%        | 1<br>Menganjurkan Program Tanggungjawab Sosial dan Korporat (CSR) sebanyak 4 kali dalam tempoh setahun.   |                   | 25%                                   |                                 |                   |                                       | Program CSR telah dilaksanakan sebanyak 4kali setahun iaitu pada:<br>1. 22 Mei 2012<br>2. 17Julai 2012<br>3. 15 Oktober 2012<br>4. 18 Disember 2012                                  | Pengarah Sumber Manusia & Pentadbiran       |
|     | Penyediaan dokumentasi untuk tujuan pengauditan oleh SIRIM bagi Persijilan OHSAS 18001:2007. Sasaran pencapaian 80%.              | 12.5%                 | 80.00%                                | 80.0%      | 100.0%      | 2<br>Memastikan Persijilan OSHA 18000 dapat dicapai.  | 100%              | 12.5%                                 |                                 |                   |                                       | Tarikh persijilan yang ditetapkan oleh SIRIM ialah pada 4 Januari 2013 iaitu berdasarkan tarikh mesyuarat panel persijilan SIRIM.  |   |
|     | Sasaran Persijilan pada September 2012. Sasaran pencapaian 20%  | 12.5%                 | 20.00%                                | 20.0%      | 100.0%      |   |                   | 12.5%                                 |                                 |                   |                                       |  |   |
|     | Penyediaan dokumentasi untuk tujuan pengauditan oleh SIRIM bagi Persijilan ISMS 27001:2007.Sasaran pencapaian 80%.                | 12.5%                 | 80.00%                                | 80.0%      | 100.0%      | 3<br>Memastikan Persijilan MS ISO/IEC 27001:2007 Information Security Management System (ISMS) dicapai  |                   | 12.5%                                 |                                 |                   |                                       | Audit Stage 1 oleh SIRIM telah diadakan pada 21 Disember 2012. Hasil daripada audit tersebut LLM telah mendapat 4 IOC. Audit Pensijilan Stage 2 akan diadakan pada 26 Februari 2013. | Pengarah Teknologi Maklumat                 |
|     | Sasaran Persijilan Tahun 2012. Sasaran pencapaian 20%.  | 12.5%                 | 0.00%                                 | 0.0%       | 0.0%        |   |                   | 0%                                    |                                 |                   |                                       |  |   |
|     | Tahun 2012  | 25%                   | 25.00%                                | 25.0%      | 100.0%      | 4<br>Mencapai 4 Bintang Rating Pengurusan Web oleh MAMPU  |                   | 25%                                   |                                 |                   |                                       | Malaysian Government Portal and Website Assesment (MGPWA 2012) telah mengiktiraf portal LLM dengan penarafan 5 bintang bagi pencapaian sebanyak 91%.                                 |   |
|     | <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>           |                                       |            |             | <b>Jumlah Sasaran</b>   | <b>100%</b>       | <b>87.50%</b>                         |                                 | <b>15%</b>        | <b>13.13%</b>                         |  |   |
|     |   |                       |                                       |            |             |   |                   |                                       | <b>100%</b>                     | <b>92.08%</b>     |                                       |  |   |